

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

База Отдыха «Айтуар» предлагает заключить договор об оказании гостиничных услуг с любым физическим лицом, которое примет условия настоящего Договора.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

Следующие термины имеют определённый ниже смысл, кроме тех случаев, когда контекст требует иного значения:

«База Отдыха»	База отдыха «Айтуар».
«Гость»	Ф.И.О. _____ ИИН: _____
«Стороны»	означает Базу Отдыха и Гостя совместно.
«Сторона»	означает Базу Отдыха или Гостя.
«День / день»	означает календарный день, если иное прямо не указано в тексте Договора.
«Рабочий день / рабочий день»	означает день, в соответствии с Законодательством Республики Казахстан, являющийся рабочим.
«Договор»	означает настоящий договор об оказании гостиничных услуг, заключенный между Базой Отдыха и Гостем, со всеми последующими дополнениями и поправками, а также приложениями.
«Законодательство Республики Казахстан»	означает совокупность нормативных правовых актов, принятых в установленном порядке в Республике Казахстан.
«Третьи лица»	означает любое физическое или юридическое лицо, кроме Сторон.
«Правила проживания»	означает документ, устанавливающий правила поведения Гостя в ходе проживания на базе отдыха «Айтуар».

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Предметом Договора является оказание Базой Отдыха Гостю гостиничных услуг в порядке и на условиях, установленных ниже.
- Гостиничные услуги оказываются Гостю на Базе Отдыха «Айтуар», расположенной по адресу: Казахстан, Алакольский район, с. Акши, Сейфуллина 268.



подпись

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ Базы Отдыха

База Отдыха обязана:

- Предоставить Гостю необходимую информацию о гостиничных услугах, путем ее размещения в социальных сетях и/или в Договоре;
- Оказывать гостиничные услуги надлежащим образом указанные в договоре.

База Отдыха в праве:

- Требовать от Гостя соблюдения условий Договора;
- Требовать от Гостя полной оплаты гостиничных услуг в порядке, установленном Договором;
- Отказаться от Договора, предварительно уведомив Гостя за 1 (один) день, в случае нарушения Гостем условий Договора.
- Предоставлять Гостю номер по своему усмотрению на основе оплаченного тарифа.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

Гость обязан:

- Предоставить Базе Отдыха действительную информацию о себе и (при наличии) лицах, которые будут проживать совместно с Гостем и/или, от лица которых он заключает Договор;
- Своевременно и надлежащим образом оплатить гостиничные услуги;
- Соблюдать Правила проживания;
- Оплачивать гостиничные услуги в порядке, предусмотренном Договором.

Гость в праве:

- Требовать от Базы Отдыха надлежащего исполнения обязательств по Договору.

ОПЛАТА ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

- Стоимость гостиничных услуг определяется на основании Тарифов.
- Порядок бронирования номеров, его отмены, оплаты и возврата денег определяется Правилами бронирования и оплаты.
- Каждая Сторона по настоящему Договору будет ответственна за свои собственные банковские издержки по переводу платежей и за банковские комиссионные.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- Договор полного исполнения Сторонами обязательств по нему, либо до его досрочного прекращения в соответствии с положениями Законодательства Республики Казахстан и/или Договора.



подпись

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и Договором.
- Уплата штрафов, пени и неустоек, а также возмещение убытков не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- В случае нанесения ущерба и/или причинения убытков Базе Отдыха и/или Третьим лицам Гостем, Гость должен возместить ущерб и/или убытки по требованию Базы Отдыха.
- Все штрафные санкции по настоящему Договору могут применяться по усмотрению Сторон и считаются полагающимися к уплате в случае и с момента выставления соответствующего требования.
- База Отдыха несет ответственность за реальный ущерб, причиненный Гостю в связи с непредоставлением Гостю по вине Базы Отдыха гостиничных услуг в объеме, согласованном Сторонами, в пределах стоимости бронирования.
- База Отдыха не несет ответственности за утрату Гостем денег, ценных бумаг и вещей. Во избежание сомнений, никакие отношения между Гостем и Базой Отдыха не могут толковаться как создающие для Базы Отдыха обязательства по хранению имущества Гостя.

ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ

- Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение обязательств по Договору оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств.
- База Отдыха не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если исполнение и/или надлежащее исполнение обязательств по Договору было вызвано одним из следующих обстоятельств: стихийные бедствия, землетрясения, сель, природные пожары, лавины, оползни, отключение электричества, акты запретительного или ограничительного характера и иные действия уполномоченных органов Республики Казахстан, обстоятельства, находящиеся вне контроля Базы Отдыха и препятствующие исполнению Договора.
- База Отдыха не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, возникших в результате недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Гостем, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора Гостем.
- Сторона, подвергающаяся действию обстоятельств непреодолимой силы должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы, свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями Республики Казахстан.



подпись

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

- Все споры и/или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору и/или в связи с ним, по возможности, разрешаются Сторонами путём проведения переговоров.
- В случае невозможности разрешения споров и/или разногласий по настоящему Договору и/или в связи с ним путем проведения переговоров, споры и/или разногласия разрешаются Сторонами в компетентном суде, к подсудности которого относится соответствующая категория дел, по месту нахождения юридического адреса Базы Отдыха, в порядке, установленном Законодательством Республики Казахстан.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Неотъемлемой частью Договора и обязательными к исполнению Сторонами являются:

- Тарифы;
- Правила проживания;
- Договор может быть расторгнут (прекращен) по взаимному согласию Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренном условиями настоящего Договора, с предварительным до даты прекращения настоящего Договора осуществлением всех взаиморасчетов.
- По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются Законодательством Республики Казахстан.
- Стороны соглашаются, что уведомления, совершаемые посредством переписки по электронной почте, посредством мессенджеров, по телефону считаются совершенными надлежащим образом.
- Стороны обязуются своевременно извещать друг друга о предполагаемых изменениях в ходе исполнения Договора и информировать о дополнительно открывающихся обстоятельствах, непосредственно влияющих на исполнение Сторонами условий Договора в письменном виде.



подпись

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Заселение в номер осуществляется в день заезда **после 11:00 до 22:00**. Освобождение номера осуществляется не позднее **09:00** часов в день выезда.
2. При желании продлить период проживания, Гость должен сообщить об этом администратору не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление возможно при наличии свободных номеров и оплаты не позднее, чем за 12 часов до расчетного часа. Продление периода проживания в том же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной гарантированной брони.
3. За дополнительное пребывание в номере производится почасовая оплата.
4. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки, независимо от расчетного часа и количества часов проживания в номере, за исключением Договора между гостем и Администратором.
5. При заезде на базу отдыха машины ставятся на автостоянку. Администрация не несет ответственности за сохранность автотранспорта и находящегося в нем имущества Гостя и его посетителей.
6. При отъезде с базы отдыха Гость сдает номер и ключ от номера Администратору.
7. Отдыхающие, освободившие номера, вправе оставаться на территории базы отдыха (не позднее, чем до 19:00) и пользуются всеми правами проживающих (за исключением услуг, оказываемых на платной основе).
8. **При досрочном выезде, возврат денег за неиспользованные дни проживания - не возвращается.**
9. За сохранность личных вещей Гостей, оставленных в номере и на территории, база отдыха ответственности не несет.
10. Администрация оставляет за собой право без предупреждения посещать занятый гостем номер при затоплении, угрозе пожара (задымлении), а так же при угрозе жизни Гостю или нарушении Гостем правил проживания базы отдыха.

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

1. В целях безопасности категорически запрещается:

- Курение в комнатах, в общественном помещении базы отдыха, на территории, в общих балконах, кроме специально отведенных мест,
- пользоваться кипятильниками и собственными нагревательными приборами,
- накрывать светильники,
- приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества и материалы,
- привозить с собой и пользоваться своими: пароварками, мультиварками, мантоварками, СВЧ и прочей кухонной техникой,
- разводить костры на территории базы отдыха в необорудованных для этого местах,
- применять пиротехнические изделия, проводить мероприятия, связанные с открытым огнем непосредственно на территории базы отдыха и на прилегающих территориях,
- бросать окурки на территории базы отдыха, поджигать листву/траву и на прилегающих территориях,

2. В случае пожара необходимо:

- немедленно сообщить о случившемся Администратору,
- если ликвидировать очаг своими силами нельзя - выйти из номера и закрыть дверь, не запирая ее на замок;
- срочно покинуть опасную зону и далее действовать указаниям Администратора или пожарных.



подпись

ОТДЫХАЮЩИЕ ОБЯЗАНЫ

1. Предоставить администрации базы отдыха документы, подтверждающие личность отдыхающих.
2. Соблюдать чистоту и порядок в номерах и на территории базы отдыха, в том числе самостоятельно утилизировать оставленный мусор в специально отведённый контейнер.
3. Уважительно относиться к сотрудникам базы отдыха и другим Гостям, соблюдать общечеловеческие правила приличия и взаимного уважения друг другу: не употреблять грубые, матерные выражения, избегать оскорбительных словесных и физических действий.
4. Строго соблюдать правила пожарной безопасности.
5. Разводить огонь и пользоваться мангалами только в специально предназначенных для этого местах.
6. Согласовать до заезда с администрацией базы отдыха и оплатить пребывание животных на территории базы отдыха.
7. В случае порчи или утраты имущества базы отдыха Гостем или приглашенными им лицами, Гость обязан возместить нанесенный ущерб на основании действующих расценок Базы отдыха до своего отъезда. Если гостем, при заселении, обнаружены какие-либо повреждения имущества, необходимо незамедлительно сообщить об этом администратору.
8. Личный автотранспорт оставлять на месте, предназначенном для парковки.
9. Передвигаться на транспортных средствах по территории базы отдыха строго по обозначенным маршрутам
10. Убирать посуду в специально отведенное место после приема пищи с столовой.
11. Соблюдать правила эксплуатации и безопасности при использовании транспортных средств, техники и инвентаря на территории базы отдыха.
12. После использования техники и инвентаря сдать его ответственным сотрудникам базы отдыха.
13. Сообщить Администрации базы отдыха об имеющемся у отдыхающего огнестрельном и пневматическом оружии и предоставить документы, разрешающие хранение оружия.
14. Руководители групп несут полную ответственность предусмотренную настоящими правилами за действие своих подопечных.

НА БАЗЕ ОТДЫХА ЗАПРЕЩЕНО

1. Нарушать покой отдыхающих в установленные часы тишины: включать громко музыку, кричать и производить другие шумные действия.
Часы тишины
Пн - Пт с 23:00 до 09:00 часов
Сб – Вс с 00:00 до 09:00 часов
2. В случае несоблюдения тишины в установленные ночные часы, Гостя ждет предупреждение, за повторное нарушение – выселение.
3. Курить в номерах, нарушать правила пожарной безопасности.
4. В случае не соблюдения Гостем данного пункта – Гость оплачивает штраф в установленном базой отдыха размере (см. Приложение №1 к Правилам проживания) и немедленно выселяется с Базы отдыха.
5. Переставлять мебель, электронику, оборудование в номерах и на территории базы. Выносить из номеров посуду, столовые приборы, постельные принадлежности. За неисполнение данного пункта Гость оплачивает штраф в установленном базой отдыха размере (см. Приложение №1 к Правилам проживания).
6. Категорически запрещено Гостям вмешиваться в инженерные системы корпусов: перекрывать краны на радиаторах отопления, отключать/включать электрические щитки и систем оповещения, совершать другие подобные действия. За неисполнение данного пункта Гость оплачивает штраф в установленном базой отдыха размере (см. Приложение №1 к Правилам проживания).
7. Стрелять из любых видов оружия.
8. Хранить оружие, боеприпасы к нему без разрешения органов МВД и без уведомления администрации базы отдыха об их наличии.
9. Находиться на территории базы отдыха с заряженным и собранным оружием.
10. Расставлять палатки на территории базы отдыха без согласования с администрацией базы отдыха.
11. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки.
12. Мыть машины на территории базы отдыха.
13. Оставлять без надзора несовершеннолетних детей и недееспособных спутников.
14. Оставлять в номерах посторонних лиц и передавать им ключи от номеров.
15. Привозить на территорию базы отдыха животных, без согласования с администрацией базы отдыха.
16. Вынос посуды из столовой. (см. Приложение №1 к Правилам проживания).
17. Вынос столовой мебели без разрешения администрации.
18. Заходить в столовую в купальниках и со своими спиртными напитками.
19. Загрязнение территории базы отдыха(плевать/сморкаться).
20. Кидать в унитаз мусор, засорять памперсами и другими крупными отходами.
21. Использовать бассейн без плавательной одежды (плавки, купальники) включая детей



ПОДПИСЬ

Внимание! В случае неоднократного или грубого нарушения Правил базы отдыха к гостям могут быть применены меры согласно действующему законодательству РК, вплоть до выселения гостя без компенсации стоимости оплаченных услуг.

Администрация вправе в одностороннем порядке аннулировать договор на проживание гостя без объяснения причин.

Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять правила проживания.

Приложение №1 Таблица штрафов за невыполнение Правил проживания

Нарушение	Штраф, тенге.
Курение в номере	40000
Курение в общественном помещении базы отдыха, на территории, общих балконах, кроме специально отведенных мест	10000
Перемещение мебели, электроники, оборудования в номерах и на территории базы, вынос из номеров посуды, столовых приборов, постельных принадлежностей	4000
Вмешательство в инженерные системы корпусов: перекрытие кранов на радиаторах отопления, отключение/включение электрических щитков и систем оповещения, совершение других подобных действий	25000
Нарушение режима тишины: вс-чт с 23:00 до 9:00 часов, пт-сб с 00:00 до 09:00 часов	5000
Вынос посуды из столовой, бой посуды	5000
Использовать бассейн без плавательной одежды (плавки, купальники) включая детей	5000
Загрязнение бассейна (жизнедеятельными отходами, грязь, краска, включая краской волос)	30000
Брать комнатные полотенца на пляж, протирать пол в комнате полотенцами	5000
Потеря\порча полотенец и спальных принадлежностей, порча мебели	5000
Сморкание и плевание	5 МРП(13890)

ВНИМАНИЕ!

1. Администрация не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи гостей базы.
2. Администрация базы отдыха «Айтуар» имеет право отказать гостю в предоставлении услуг в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала или других гостей агрессии или действий угрожающих безопасности, здоровью или имуществу других лиц. В случае грубого нарушения установленных правил проживания и правил пожарной безопасности, администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории базы отдыха без материальной компенсации.
3. Разведение костров на территории базы разрешено только в специально оборудованных местах.
4. Курить в комнатах строго ЗАПРЕЩЕНО!!! Штраф - стоимость одних суток проживания в данной категории.



подпись